

Подписан: ООО "МЕДТРЕЙН"  
DN: ИИН ЮЛ=6671084384, E=buh@mtrain.ru, INN=662104639671,  
SNILS=16255393979, OGRN=1186658020340, STREET="Чайковского ул, стр. 11, оф. 514", C=RU, S=66 Свердловская область, L="город Екатеринбург, Екатеринбург г", O="ООО ""МЕДТРЕЙН""", T=Генеральный директор, G=Юлия Игоревна, SN=Верхотурова, CN="ООО ""МЕДТРЕЙН"""  
Местоположение: место подписания  
Дата: 2022.05.04 14:20:06+05'00'

Утверждаю:

Генеральный директор  
ООО «Медтрейн»  
Верхотурова Ю. И.

---

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **о порядке предоставления платных образовательных услуг в ООО «Медтрейн»**

Екатеринбург  
2020 г.

#### **1. Общие положения.**

1.1. Положение об оказании платных образовательных услуг (далее - Положение) разработано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Бюджетным кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012г. №273-ФЗ, Федеральным законом Российской Федерации «О персональных данных» №152-ФЗ от 27.07.2006г., Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» от 07.02.1992г. №2300-1, постановлением Правительства РФ от 15 сентября 2020г. №1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг», приказом Министерства образования и науки Российской Федерации «Об утверждении порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам» от 1 июля 2013г. №499, приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 23.08.2017г. №816 «Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющим и образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ», Уставом ООО «Медтрейн» (далее - Учебный центр) и иными локальными нормативными актами.

1.2. Настоящее Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг физическим и юридическим лицам, основания возникновения, изменения и прекращения образовательных отношений.

1.3. Понятия, используемые в настоящем Положении:

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или для третьих лиц на основании договора;

«представитель заказчика» – лицо, которое получает платную образовательную услугу.

«исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся (далее – «Учебный центр»);

«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее дополнительную профессиональную программу;

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг (далее - договор);

«недостаток платных образовательных услуг» - несоответствие платных образовательных услуг обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами

(частью образовательной программы);

«существенный недостаток платных образовательных услуг» - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения, или другие подобные недостатки.

1.4. Деятельность по оказанию платных образовательных услуг осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации, лицензией на право ведения образовательной деятельности, на основании договора об оказании платных образовательных услуг (далее – Договор).

1.5. Перечень платных образовательных услуг утверждается генеральным директором Учебного центра.

1.6. Платные образовательные услуги оказываются Учебным центром на возмездной основе за счет средств физических и (или) юридических лиц.

1.7. Отказ Заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему образовательных услуг.

1.8. Учебный центр обязан обеспечить Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с дополнительными профессиональными программами и условиями Договора.

1.9. Стоимость платных образовательных услуг устанавливается в соответствии с действующим законодательством в сфере оказания платных образовательных услуг с учетом сметы расходов по проведению обучения и утверждается приказом генерального директора Учебного центра.

1.10. Учебный центр вправе предоставить Заказчику рассрочку оплаты образовательных услуг, а равно снизить стоимость платных образовательных услуг по Договору. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения Заказчика.

1.11. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения Договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

1.12. В соответствии с настоящим Положением Учебный центр может оказывать следующие виды платных образовательных услуг:

- обучение по дополнительным профессиональным программам – программам профессиональной переподготовки и повышения квалификации;
- преподавание специальных курсов и циклов дисциплин;
- организация стажировок, в том числе и на рабочем месте специалиста;
- иные образовательные услуги.

1.13. Целью оказания платных образовательных услуг Учебного центра является всестороннее удовлетворение образовательных потребностей специалистов с

медицинским и фармацевтическим образованием и организаций, осуществляющих медицинскую деятельность.

## **2. Организация оказания платных образовательных услуг.**

2.1. Для оказания платных образовательных услуг Исполнитель:

2.1.1. Не менее, чем за 5 дней до начала обучения, принимает необходимые документы у Заказчика для заключения Договора об оказании платных образовательных услуг.

2.1.2. Формирует личное дело Заказчика (представителя Заказчика) в CRM-системе. Каждому Заказчику (представителю Заказчика) присваивается уникальный ID номер, который указывается в личном деле.

2.1.3. Готовит приказ о зачислении Заказчика (представителя Заказчика) в число слушателей Учебного центра. Заказчик (представитель Заказчика) считается зачисленным в Учебный центр с даты, указанной в приказе.

2.1.4. Определяет кадровый состав, занятый предоставлением платных образовательных услуг. К оказанию платных образовательных услуг допускаются лица, имеющие высшее профессиональное образование, дополнительное профессиональное образование в области, соответствующей преподаваемой теме, сертификат специалиста по специальности (направлению подготовки).

2.1.5. Создает необходимые организационные, материально-технические, кадровые и иные условия для предоставления платных образовательных услуг.

2.1.6. Организует учебные занятия, проведение промежуточной и (или) итоговой аттестации в соответствии с дополнительной профессиональной программой, учебным и учебно-тематическим планом, а также расписанием учебных занятий, утвержденными генеральным директором.

2.1.7. Осуществляет контроль качества оказываемых платных образовательных услуг, несет ответственность за соблюдение сроков обучения, выполнение учебного плана и расписания занятий.

## **3. Порядок заключения и исполнения договоров об оказании платных образовательных услуг.**

3.1. Учебный центр до заключения Договора и в период его действия предоставляет Заказчику достоверную информацию об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

3.2. Учебный центр доводит до Заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации от 07.02.1992г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» и Федеральным законом от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об

образовании в Российской Федерации».

3.3. Информация, доводимая до Заказчика (представителя Заказчика) должна содержать следующие сведения:

- о полном наименовании и месте нахождения Учебного центра;
- о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности;
- об уровне и направленности реализуемых дополнительных профессиональных программ;
- о наименовании и перечне платных образовательных услуг и порядке их предоставления;
- о стоимости образовательных услуг;
- о порядке приема и требованиях к Заказчику (представителю Заказчика);
- о форме документа, выдаваемого по окончании обучения;
- о режиме работы Учебного центра.

3.5. По требованию Заказчика Учебный центр предоставляет для ознакомления:

- Устав Учебного центра,
- настоящее Положение,
- иные локальные нормативные правовые акты, регламентирующие организацию образовательного процесса в Учебном центре;
- адрес и телефон Учебного центра;
- образец Договора;
- дополнительные профессиональные программы.

3.7. Способами доведения информации до Заказчика являются:

- информационные стенды;
- официальный сайт Учебного центра;
- буклеты и рекламные проспекты.

3.8. Информация доводится до Заказчика на русском языке.

3.9. Основанием для оказания платных образовательных услуг является договор. Договор заключается до начала оказания платных образовательных услуг.

3.10. Договор является публичным, в связи, с чем Учебный центр не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим, кроме случаев, предусмотренных Законодательством РФ и иными нормативными правовыми актами.

3.11. Для заключения Договора Заказчик предоставляет:

- а) копию документа, удостоверяющего личность и гражданство, либо иного документа, установленного для иностранных граждан Федеральным законом от 25.07.2002г. №115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации»;
- б) копию документа государственного образца о высшем профессиональном образовании;
- в) копию документа об окончании интернатуры/ординатуры;
- г) копию диплома о профессиональной переподготовке;

д) копию сертификата специалиста (при необходимости);  
е) справку с места работы (при необходимости);  
ж) копию трудовой книжки (при необходимости);  
з) для лиц, получивших профессиональное образование за рубежом – копию документа иностранного государства об образовании, признаваемого эквивалентным в Российской Федерации документу государственного образца об образовании (с приложением) со свидетельством его эквивалентности либо легализованного в установленном порядке;

и) в случае оформления Договора на обучение с юридическим лицом предоставляется гарантийное письмо на имя генерального директора Исполнителя об оплате обучения (при необходимости).

3.12. Договор о предоставлении платных образовательных услуг заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование (при наличии) Учебного центра; фамилия;

б) место нахождения Учебного центра;

в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) Заказчика, телефон (при наличии) Заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

г) место нахождения или место жительства Заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя Учебного центра и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя Учебного центра и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося Заказчиком по договору, при наличии);

ж) права, обязанности и ответственность Учебного центра, Заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

к) вид, уровень и (или) направленность дополнительной профессиональной программы;

л) форма обучения;

м) сроки освоения дополнительной профессиональной программы (продолжительность обучения по Договору);

н) вид документа, выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей дополнительной профессиональной программы и сдачи итоговой аттестации;

- о) порядок изменения и расторжения Договора;
- п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.13. Договор составляется в количестве экземпляров по числу подписавших его сторон.

3.14. Договор является отчетным документом и хранится в Учебном центре не менее 5 лет.

3.15. Заказчик обязан оплатить оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в Договоре.

3.16. Договором может быть предусмотрен способ получения / предоставлении информации между Учебным центром и обучающимся с использованием электронного документооборота со способом автоматической идентификации обучающегося, зарегистрированного и являющегося владельцем учетной записи в личном кабинете пользователя на официальном сайте организации, доступ к использованию и управлению которой были получены в результате такой регистрации и идентификации.

3.17. На обучение в Учебный центр принимаются слушатели, имеющие медицинское или фармацевтическое образование.

3.18. Нормативные сроки освоения учебных программ определяются в соответствии с требованиями действующего законодательства.

3.19. При успешном завершении обучения и выполнении всех договорных условий обучающимся выдается документ о квалификации (о прохождении обучения) установленного образца. Получение документа об образовании может быть отложено в связи с действием соответствующих моратория или уведомления об обстоятельствах непреодолимой силы, принятых органами государственной власти.

3.20. Форма договора о предоставлении платных образовательных услуг Учебного центра утверждается генеральным директором.

3.21. Сведения, указанные в договоре о предоставлении платных образовательных услуг, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Учебного центра на дату заключения Договора.

3.22. Объем оказываемых платных образовательных услуг и их стоимость в Договоре определяются по соглашению сторон Договора.

3.23. Учебный центр оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором, уставом и локальными нормативными актами.

#### **4. Ответственность исполнителя и заказчика.**

4.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору о предоставлении платных образовательных услуг Учебный центр и Заказчик несут ответственность, предусмотренную Договором и законодательством Российской

Федерации.

4.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном дополнительной профессиональной программой, Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора о предоставлении платных образовательных услуг и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный Договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены Учебным центром. Заказчик также вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий Договора.

4.4. Если Учебный центр нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, Заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить Учебному центру новый срок, в течение которого Учебный центр должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от Учебного центра возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- г) расторгнуть Договор.

4.5. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

4.6. Учебный центр вправе требовать от обучающегося соблюдения требований настоящего Положения, Устава, локальных нормативных актов по организации образовательного процесса – в период с момента его зачисления для прохождения обучения и до момента отчисления.

4.7. Учебный центр вправе отчислить обучающегося по основаниям, предусмотренным Договором, локальными нормативными актами по организации образовательного процесса.

4.8. По инициативе Учебного центра Договор о предоставлении платных образовательных услуг может быть расторгнут в одностороннем порядке, а



обучающийся – отчислен с соответствующей дополнительной профессиональной программы в следующем случае:

- а) невыполнение обучающимся обязанностей по добросовестному освоению дополнительной профессиональной программы;
- б) нарушение сроков оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- в) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося;
- г) в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ и Договором.

## **5. Персональные данные.**

5.1. Учебный центр гарантирует безопасность и конфиденциальность получаемых и используемых при оказании платных услуг персональных данных Заказчиков и (или) обучающихся, в соответствии с действующим законодательством РФ.

5.2. При обращении в Учебный центр Заказчики представляют достоверные сведения. Учебный центр вправе проверять достоверность представленных сведений. При обращении в Учебный центр для заключения Договора и предоставляя свои персональные данные, Заказчик и (или) обучающийся выражает свое согласие на обработку, сбор, хранения (и другие действия) персональных данных.

5.3. Учебный центр не имеет права получать и обрабатывать персональные данные Заказчика о его расовой, национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных и философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни.

5.4. Обработка персональных данных возможна только с согласия Заказчиков и (или) обучающихся, полученных в установленном в РФ порядке.

5.5. Согласие Заказчика и (или) обучающегося не требуется в следующих случаях:

- персональные данные являются общедоступными;
- обработка персональных данных осуществляется по требованию полномочных государственных органов - в случаях, предусмотренных законодательством РФ;
- обработка персональных данных осуществляется для статистических или иных научных целей при условии обязательного обезличивания персональных данных;
- обработка персональных данных необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов Заказчика и (или) обучающихся, если получение его согласия невозможно.

## **6. Ответственность за нарушение Положения.**

6.1. Настоящее Положение является локальным нормативным актом, в связи, с чем распространяет свое действие на сотрудников Учебного центра и лиц, зачисленных на обучение. За нарушение настоящего Положения сотрудниками

Учебного центра и обучающимися может быть предусмотрена дисциплинарная ответственность.

6.2. Сотрудники Учебного центра за нарушение порядка оказания платных образовательных услуг несут административную ответственность по ст. 19.30 Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях.

## **7. Заключительные положения.**

7.1. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и до официальной отмены или до принятия нового локального нормативного акта. Внесение изменений в Положение осуществляется на основании приказа Генерального директора.

7.2. Положение размещается в общедоступных местах по месту нахождения организации, а также в информационно – коммуникационной сети «Интернет» на официальном сайте ООО «Медтрейн» - [www.mtrain.ru](http://www.mtrain.ru).